

«21» січня 2021р.

## **Шановні партнери!**

### **Дії при отриманні вантажу на відділеннях компанії - перевізника**

**1. При отриманні вантажу, його необхідно оглянути на території відділення при співробітниках компанії перевізника.**

**2. Якщо при огляді будуть виявлені пошкодження або дефекти вантажу необхідно зі співробітником компанії перевізника скласти акт-прийому передачі з описом пошкоджень.**

**Акт прийому-передачі заповнюється в 2-х примірниках (1 - для компанії перевізника, 2 - для одержувача). Після чого скласти претензію для відшкодування збитку.**

**3. Якщо при отриманні вантажу в експрес накладній буде підвищено обсяг упаковки підвиду «обрешітка», необхідно зі співробітником компанії перевізника здійснити контрольний замір даної упаковки, якщо обсяг дійсно перевищено, співробітник компанії перевізника фіксує даний замір у інформаційній системі, на підставі чого пишеться претензія для компенсації перевищеної вартості.**

**4. У разі якщо в експрес накладній додана обрешітка, а по факту даний вид упаковки відсутній, також необхідно зафіксувати даний факт зі співробітником компанії перевізника, після чого написати претензію для компенсації.**

**З повагою,**

**комерційний відділ «Згода-Плюс»**