

«16» березня 2016 г.

**Дії при отриманні вантажу на відділеннях  
компанії  НОВА ПОШТА**

**1. При отриманні вантажу, його необхідно оглянути на території відділення при співробітникові компанії «Нова пошта»**

**2. Якщо при огляді будуть виявлені пошкодження або дефекти вантажу необхідно зі співробітником «Нової пошти» скласти акт-прийому передачі з описом пошкоджень.**

**Акт прийому-передачі заповнюється в 2-х примірниках, 1-для НП<sup>1</sup>, 2-для одержувача. Після чого скласти претензію для відшкодування збитку.**

**3. Якщо при отриманні вантажу в ЕН<sup>2</sup> буде підвищено обсяг упаковки підвиду «обрешітка», необхідно зі співробітником НП здійснити контрольний замір даної упаковки, якщо обсяг дійсно перевищено, співробітник НП фіксує даний замір у ІС<sup>3</sup>, на підставі чого пишеться претензія для компенсації перевищеної вартості.**

**4. У разі якщо в ЕП додана обрешітка, а по факту даний вид упаковки відсутній, також необхідно зафіксувати даний факт зі співробітником НП, після чого написати претензію для компенсації.**

**З повагою,  
директор ТОВ «Згода-Плюс»**

**Солод О.О.**

---

<sup>1</sup> Нова Пошта

<sup>2</sup> Експрес накладна

<sup>3</sup> Інформаційна система